

Mit uns haben Sie
EINE GUTE ZEIT.



Helpdesk für Business Software (m/w)

Die ProSolution AG ist ein innovatives Unternehmen, welches webbasierte und mobile Softwareprodukte für die Branche Zeitarbeit entwickelt und im deutschsprachigen Raum vertreibt. Kunden wird in diesem Zusammenhang die IT-Lösung als SaaS (Hosting im Datacenter) zur Verfügung gestellt. Die wachsende Zahl an zufriedenen Kunden stellt neue Anforderungen an die internen Prozesse.

Aufgaben

Als MitarbeiterIn in unserem Team wartet auf Sie ein vielfältiges und interessantes Tätigkeitsfeld. Sie unterstützen unsere Anwender beim Einsatz unserer webbasierten und mobilen Softwareprodukte im Alltag und pflegen eine enge Kundenbeziehung. Neben stetig wachsenden Kompetenzen und Fähigkeiten im Tagesgeschäft, entwickeln Sie sich bei internen Software-Trainings laufend weiter.

- ✓ Beratung und Unterstützung unserer Kunden bei der Anwendung der Softwareprodukte
- ✓ Nachstellung von Problemfällen für die interne Analyse
- ✓ Begleitung von Kunden bei Softwareimplementierungen
- ✓ Mitarbeit bei umfangreichen Softwaretests
- ✓ Durchführung von Customizing und Softwaretrainings
- ✓ Kommunikation der Kundenwünsche und eigener Ideen

Anforderungen

- ✓ Kaufmännische oder technische Ausbildung (HAK, HTL, Fachausbildung, abgeschl. Lehre, o.Ä.)
- ✓ Freundliches, korrektes Auftreten und kundenorientierte Denkweise
- ✓ Kommunikationsstärke mit guter Ausdrucksweise
- ✓ Gutes Deutsch in Wort und Schrift und Englischkenntnisse
- ✓ Analytische Denkweise und Freude an der Arbeit mit Software (Affinität)
- ✓ Führerschein B
- ✓ Berufserfahrung im Helpdesk oder Zeitarbeit von Vorteil

Wir bieten

- ✓ Sicherer Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Unternehmen
- ✓ Interessantes, vielseitiges und anspruchsvolles Aufgabengebiet
- ✓ Modernes Arbeitsumfeld mit umfassender Einarbeitung und Unterstützung
- ✓ Zusammenarbeit in einem internationalen Team
- ✓ Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Flexible Arbeitseinteilung und leistungsgerechte Entlohnung

Ihre schriftliche Bewerbung mit aktuellem Foto richten Sie bitte an:

ProSolution AG
z.Hd. Carmen Konzett
Vorarlbergerstr. 39
FL-9486 Schaanwald
bewerbung@prosolution.com

*Mit über 20 Jahren Branchenerfahrung
und mehr als 700 Kundenfilialen ist
ProSolution einer der führenden
Anbieter webbasierter Software für
internationale Personaldienstleister.*