



Service Desk | Dispatcher Helpdesk (m/w)

Wir suchen eine kommunikative und kontaktfreudige Persönlichkeit mit kaufmännischem Verständnis!

ProSolution ist ein innovatives Unternehmen, welches webbasierte und mobile Softwareprodukte für die Branche Zeitarbeit entwickelt und Raum vertreibt. Kunden wird in diesem Zusammenhang die IT-Lösung auch als SaaS (Hosting im Datacenter) zur Verfügung gestellt. An unserem Standort Düsseldorf erweitern wir unser Team und besetzen diese interessante und abwechslungsreiche Stelle.

Aufgaben

Als Mitarbeiter/in in unserem engagierten Team wartet auf Sie ein vielfältiges und interessantes Aufgabengebiet. Sie sind die erste Anlaufstelle unserer Kunden. Mit Ihrer freundlichen und kommunikativen Art nehmen Sie die Anliegen unserer Kunden entgegen, kümmern sich selber darum oder leiten diese für eine zeitnahe Bearbeitung an die zuständige Stelle weiter. Mit stetig wachsenden Kompetenzen und Fähigkeiten im Tagesgeschäft entwickeln Sie sich laufend weiter.

- ☑ Abwicklung der Korrespondenz, Koordination von Telefon und Terminen
- ☑ Qualifizierte Weiterleitung von Kundenanliegen an zuständige Stellen bzw. Kollegen
- ☑ Unterstützung/Mitarbeit im 1st Level Helpdesk
- ☑ Mitarbeit bei Testarbeiten von Software Updates
- ☑ Mitarbeit bei der Erarbeitung von Kontrollberichten
- ☑ Pflege und Verwaltung der Kunden-Datenbank (CRM)

Anforderungen

- ☑ Kaufmännische Ausbildung
- ☑ Analytische Denkweise und Freude an der Arbeit mit Software (Affinität)
- ☑ Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift und Englischkenntnisse
- ☑ Souveränes und freundliches Auftreten mit kundenorientierte Denkweise
- ☑ Kommunikationsstärke mit guter Ausdrucksweise
- ☑ Eigenständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise

Wir bieten

- ☑ Sicherer Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Unternehmen
- ☑ Interessantes, vielseitiges und anspruchsvolles Aufgabengebiet
- ☑ Modernes Arbeitsumfeld mit umfassender Einarbeitung und Unterstützung
- ☑ Zusammenarbeit in einem internationalen Team
- ☑ Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- ☑ Flexible Arbeitseinteilung und leistungsgerechte Entlohnung

Ihre schriftliche Bewerbung mit aktuellem Foto richten Sie bitte an