



Software Produktbetreuer/Engineer Helpdesk (m/w)

Sie arbeiten als Schnittstelle zwischen Helpdesk und Softwareentwicklung!

ProSolution ist ein innovatives Unternehmen, welches webbasierte und mobile Softwareprodukte für Personaldienstleister entwickelt und vertreibt. Kunden wird in diesem Zusammenhang die IT-Lösung vorzugsweise als SaaS (Hosting im Datencenter) zur Verfügung gestellt. Wir erweitern unser Team und besetzen diese interessante und abwechslungsreiche Stelle.

Aufgaben

Als MitarbeiterIn in unserem Team wartet auf Sie ein vielfältiges und interessantes Tätigkeitsfeld. Nach der Einarbeitungsphase in unsere webbasierten und mobilen Softwareprodukte bearbeiten Sie anspruchsvolle Problemstellungen in Form von Analyse, Reproduzierung, Fehlersuche und Behebung des Problems in Zusammenarbeit mit unserem Helpdesk und Entwicklungsabteilung. Die Mitarbeit bei der Ausarbeitung von Projektanforderungen und -innovationen bietet die Möglichkeit sich aktiv an der fortlaufenden Weiterentwicklung unserer Softwareprodukte zu beteiligen.

- ☑ Einarbeitung in unsere Produkte in der Abteilung Helpdesk
- ☑ Selbständige Bearbeitung von anspruchsvollen Tickets im 2nd und 3th Level
- ☑ Analyse, Reproduzierung, Fehlersuche mit diversen Softwaretools
- ☑ Mitwirkung bei Softwarereleases und Softwareprojekten
- ☑ Durchführung Trainings zu den eigenen Produkten für interne Mitarbeiter

Anforderungen

- ☑ Kaufmännische oder technische Ausbildung (HAK, HTL, Fachausbildung, abgeschl. Lehre, o.Ä.)
- ☑ Analytische Denkweise und Freude an der Arbeit mit Software (Affinität)
- ☑ Selbständige, lösungsorientierte Arbeitsweise mit Eigeninitiative
- ☑ Gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- ☑ Grundlagen in Programmierung und Datenbanksystemen von Vorteil

Wir bieten

- ☑ Sicherer Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Unternehmen
- ☑ Interessantes, vielseitiges und anspruchsvolles Aufgabengebiet
- ☑ Zusammenarbeit in einem internationalen Team
- ☑ Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- ☑ Flexible Arbeitseinteilung und leistungsgerechte Entlohnung

Ihre schriftliche Bewerbung mit aktuellem Foto richten Sie bitte an